**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**Ростовской области**

#### «Донской педагогический колледж»

**Контрольные вопросы к дифференцированному зачёту**

**ОГСЭ. 02 «Психология общения»**

**Специальность 44.02.01 «Дошкольное образование**

**Отделение заочного обучения – 4 курс**

**Критерии оценок** на экзамене ставятся в соответствии с 5-бальной системой.

1. Характеристика общения.

2. Общение и его функции.

3. Виды общения.

4.Общение и деятельность.

5. Составные элементы категории общения.

6. Типы межличностного общения.

7. Специфика обмена информацией между людьми.

8. Коммуникативные барьеры.

9. Вербальная коммуникация. Речь.

10.Невербальные способы общения.

11.Особенности коммуникации в педагогическом процессе.

12. Общение как взаимодействие (интеракция).

13. Конфликт как особая форма взаимодействия.

14.Стадии развития конфликта.

15. Причины плохой коммуникации.

16. Основные этапы поиска выходов из конфликта.

17. Педагогические конфликты (скрытый и открытый характер).

18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).

19. Имидж личности. Воспринимаемый и передаваемый образ.

20. Основные источники школьных конфликтов.

21. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Служба медиации.

22. Эмпатия как важное профессиональное качество педагога.

23. Самопознание в процессе общения (социальная рефлексия).

24. Эффекты межличностного восприятия.

25. Понятие социальной роли.

26. Основные характеристики социальной роли.

27. Ролевой конфликт.

28. Влияние социальной роли на развитие личности.

29.Виды слушания.

30. Эффективность беседы. Непринуждённая и деловая беседа.

31. Общение и темперамент.

32. Общение и характер.

33. Модели поведения педагогов в общении.

34. Общение и общительность.

35. Общение с различными по характеру собеседниками.

36. Роль общения в развитии человека.

37. Достоинства и недостатки моделей поведения педагогов.

38. Понятие «культура общения».

39. Самооценка человека и взаимодействие с окружающими.