**Дифференцированный зачет по психологии общения**

**Контрольные тестовые задания**

**Вариант 1**

1. Укажите правильные ответы. Функции общения по Б Ломову:

а) информационно-коммуникативная

б) регуляционно-коммуникативная

в) аффективно-коммуникативная

г) эмоционально-волевая.

2. Укажите правильные ответы. Механизмы социальной перцепции:

а) эмпатия

б) проекция

в) идентификация

г) социальная рефлексия

д) аттракция

е) каузальная атрибуция

ж) формирование реакций

з) рационализация

3. Укажите правильные ответы. Виды коммуникативных барьеров:

а) барьер непонимания

б) барьер социально-культурного различия

в) барьер личностного роста

г) барьер отношений

4. Укажите правильные ответы. Коммуникативная сторона общения состоит:

а) в организации взаимодействия между общающимися индивидами

б) в обмене информацией между общающимися индивидами

в) в восприятии и познании друг друга партнерами по общению

5. Укажите правильные ответы.

Осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению называется:

а) эмпатия

б) рефлексия

в) идентификация

г) атрибуция

6. Установите соответствие.

 Отрасли знания:

1) психология общения

2) общая психология

Основные положения

а) изучение социального взаимодействия, социальной перцепции, межличностной коммуникации

б) изучение основных закономерностей существования психики

7. Установите соответствие.

 Средства коммуникации:

1) вербальная коммуникация

2) невербальная коммуникация

 Характеристика коммуникации

 а) использует в качестве знаковой системы человеческую речь

б) использует в качестве знаковой системы жесты, мимику, пантомимику

8. Установите соответствие.

Название системы

1) оптико-кинетическая система

2) паралингвистическая и экстралингвистическая система

3) проксемика

Характеристика системы

а) система вокализации и наличие пауз, смеха, плача, темп речи

б) организация пространства и времени коммуникации

в) система жестов, мимики, пантомимики

9. Установите соответствие.

Теории межличностного взаимодействия:

Название

1) символический интеракционизм (Мид, Блумер)

2) теория обмена (Дж.Хоманс)

3) психоаналитическая теория (З.Фрейд)

4) управление впечатлениями (Гоффман)

Основная идея теории

а) люди взаимодействуют на основе своего опыта, взвешивая вознаграждение и затраты

б) поведение людей определяется значениями, которые они придают другим людям и предметам

в) ситуации взаимодействия - это драматические спектакли, в которых актеры создают и поддерживают благоприятные впечатления

г) на межличностное взаимодействие оказывают сильное влияние представления, усвоенные в раннем детстве, и конфликты, пережитые в этот период жизни

10. Дополните. Особая форма взаимодействия, которая определяется как наличие противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11. Дополните. Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12. Дополните. Распространенная форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению с целью достижения скрытых намерений, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стилем общения.

13. Дополните. Процесс приписывания другому человеку причин его поведения в том случае, когда информация об этих причинах отсутствует, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

14. Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

 а) аттракция

 б) импритинг

 в) интроспекция

 г) рефлексия

15. Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

 а) установка.

 б) эффект бумеранга

 в) эффект ореола

 г) эффект первичности

16. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

 1) Оптико-кинетическая система

 2) Паралингвистическая система

 3) Экстралингвистическая система

 а) тембр голоса

 б) пауза

 в) поза

 г) жест

 д) кашель

17. Выберите правильный ответ.

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

 а) предубеждение

 б) установка

 в) стереотип

 г) образ мира

18. Установите соответствие сторонам общения:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Коммуникативная сторона | а)обмен информацией между общающимися; |
| 2.Перцептивная сторона | б)восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопо­нимания; |
| 3.Интерактивная сторона | в)организация взаимодействия; |

19.Установите соответствие компонентов педагогического общения:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Когнитивныйкомпонент | а) Умение передавать информацию, используя коммуникативные средства, методы и приемы организовывать взаимоотношения с детьми и взаимоотношения детей в процессе совместной деятельности. |
| 2.Регулятивныйкомпонент | б) Знаниеобщих закономерностей общения, структуры общения, методик исследования общения и межличностных отношений. |
| 3.Аффективныйкомпонент | в) Сплавинтеллектуальных способностей и духовного состояния учителя, который в своем общении стремится понимать, принимать и вмещать в себя других людей с их духовным содержанием |
| 4.Духовныйкомпонент | г) Эмоциональное состояние,характеризующее отношение, переживание, которое возникает между партнерами по общению. |

20. Установите соответствие функций педагогического общения:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Познавательная функция | а)функция общения, обозначающая объяснение окружающего мира, интонирование социально и личностно значимых сторон в познаваемых явлениях; |
| 2.Эмотивная функция | б)функция общения, представляющая собой отношение говорящего к собеседнику; |
| 3.Воспитывающая функция | в)функция общения, целенаправленно формирующая социально-полезные качества личности учащегося; |
| 4.Фасилитативная функция | г)функция общения, производящая процесс актуализации своих возможностей. |
| 5.Регулятивная функция | д)функция общения, побуждающая адресата к действию, координации деятельности путем общения; |
| 6.Функция самоактуализации | е)функция общения, направленная на облегчение ученику процесса выражения себя, проявления того, что в нем есть положительного;  |

**Вариант 2**

1. Укажите правильные ответы.

Важные условия эффективной коммуникации:

а) эффективная обратная связь

б) отсутствие коммуникативных барьеров

в) развернутое невербальное общений

г) наличие техник эффективного слушания

д) доверительные отношения между партнерами по общению

е) подмена проблемы собеседника более удобной для себя

ж) ссылка в общении на авторитеты

2. Укажите правильный ответ. Стереотип - это:

а) результат вашего личного опыта

б) устойчивые, фиксированные образы

в) устойчивое общение с другой группой людей

3. Установите соответствие.

 Стратегии взаимодействия

1) компромисс

2) сотрудничество

3) противодействие

 Мотивация

а) мотив максимизации общего выигрыша (кооперация)

б) мотив минимизации различий в выигрыше (равенство)

в) мотив максимизации собственного выигрыша (конкуренция)

г) мотив минимизации выигрыша другого (агрессия)

4. Установите соответствие.

 Функции общения

1) прагматическая

2) формирующая

3) функция подтверждения

4) функция организации и поддержания межличностных отношений

5) внутриличностная функция

 Содержание

а) реализуется в общении человека с самим собой

б) восприятие других людей и установление эмоциональных межличностных отношений

в) в процессе формирования и изменения психического облика человека

г) реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности

д) в процессе общения человек ищет возможность познать, утвердить и подтвердить себя.

5. Установите соответствие.

 Компоненты общения

1) коммуникативная сторона

2) интерактивная сторона

3) перцептивная сторона

Содержание

а) обмен информацией между партнерами

б) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания

 в) организация взаимодействия между общающимися индивидами

6. Дополните. Устойчивый образ или устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7. Дополните. Универсальный механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, обеспечивающий прогнозирование поведения партнера по общению, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. Дополните. Отрасль психологии, изучающая закономерности межличностного общения, вербальную и невербальную коммуникацию, социальное взаимодействие и взаимопонимание, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

9. Дополните. Система предпочтений и отвержений, эмоциональных симпатий и антипатий между членами группы называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10. Укажите правильные ответы. Виды влияния:

а) убеждение

б) внушение

в) рационализация

г) подражание

11. Дополните. Структура общения по Г.М.Андреевой: коммуникативная, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12. Дополните. Процесс приписывания другому человеку причин его поведения в том случае, когда информация об этих причинах отсутствует, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

13. Дополните. Наиболее распространенное понятие для описания особенностей психического склада этнической (национальной) группы называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Дополните. Особая форма взаимодействия, которая определяется как наличие противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

15. Человек развивается как личность благодаря такой функции общения как:

 а) стилистическая

 б) прагматическая

 в) внутриличностная

 г) формирующая

16. Дополните. Устойчивый образ или устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

17. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

 1) Коммуникация

 2) Интеракция

 3) Социальная перцепция

 а) Взаимодействие

 б) Восприятие

 в) Информация

18. Выберите правильный ответ. Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями, является:

 а) саботаж

 б) конфликт

 в) бойкот

19. Установите соответствие психологических принципов организации личностного педагогического взаимодействия:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Принцип диалога | а) Этот принцип связан с преобразованием позиций взрослого и ребенка в личностно-равноправные, в позиции со-учащихся, со-воспитывающихся, сотрудничающих людей. |
| 2. Проблематизация педагогического взаи­модействия | б) Взрослый актуализирует исследовательскую активность самого ученика, стимулирует его тенденцию к личностному росту, создает условия для совершения ребенком нравственных поступков, для самостоятельного обнаружения и постановки им познавательных проблем и задач. |
| 3.Принцип персонализации | в) Этот принциппредполагает отказ от ролевых масок, адекватное включение в это взаимодействие чувств, переживаний, эмоций и соответствующих им действий и поступков, которые не соответствуют ролевым ожиданиям и нормативам. |
| 4.Индивидуализация педагогического взаимодействия | г) Этот принцип означает выявление и культивирование в каждом ребенке индивидуально-специфического и особенного. |

20. Установите соответствие «барьеров» в педагогическом общении с их содержанием (по И.А. Зимней):

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Этно-социокультурная область затруднений | а)область затруднений, связанная с особенностями этнического сознания, ценностями, стереотипами, установками сознания человека, проявляемыми в общении в конкретных условиях его социального и культурного развития; |
| 2.Статусно-позиционно-ролевая область затруднений | б)область затруднений, обусловленная следующими причинами: семейным воспитанием, позицией в общности, ролью, статусом учреждения, образовательной системы, региона, города и т.п. |
| 3.Возрастная область затруднений | в)затруднения в общении с педагогом чаще всего возникают в связи с тем, что учитель не учитывает возрастных особенностей учеников; |
| 4.Область индивидуально-психологических затруднений | г)затруднения как результат взаимосвязи и взаимодействия как минимум трех сил: индивидуально-психологических особенностей учителя, ученика и их принятие друг другом. |
| 5.Педагогическая деятельность как область затруднений | д)область затруднений, влияющая на характер совместной учебной деятельности обучающихся и педагогической деятельности учителя; |
| 6.Межличностные отношения как область затруднений | е)область затруднений, связанная с предметным содержанием и профессионально-педагогическими умениями, а также с особенностями учителя как субъекта деятельности; |