

ДОГОВОР БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ № 1 НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Ростов-на-Дону

«29» ноября 2022 года

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской педагогический колледж» (далее - ГБПОУ РО «ДПК») именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице директора Пискунова Петра Ивановича, действующего на основании устава, с одной стороны, и публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого действует Макрорегиональный филиал «Юг», в лице Поверенного Мудриченко Ольги Васильевны, действующего на основании доверенности №01/29/534/22 от 21.07.2022г, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые стороны, ИКЗ 222616102981261610100100080000000244, в соответствии с требованиями пункта 5 статьи 93 части 1 Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий договор бюджетного учреждения (далее – контракт) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по предоставлению высокоскоростного доступа к услугам связи «Доступ в Интернет» в течение 2023 года, (далее - Услуга) в соответствии с техническим заданием (Приложение № 1), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в предусмотренном Договором порядке.
- 1.2. Место оказания услуги Исполнителем по адресу: г. Азов, ул. Московская 24/2.
- 1.3. Сроки оказания услуги: с 01.01.2023 по 31.12.2023 гг. ежемесячно.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги в полном объеме согласно техническому заданию (приложение 1) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Приказом Мининформсвязи России от 06.12.2005 № 137 «Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи», Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. №32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575.

2.1.2. Оказывать услуги в соответствии с установленными в Российской Федерации государственными стандартами и требованиями к данному виду услуг.

2.1.3. Иметь лицензии на услуги связи:

- по предоставлению каналов связи;
- по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- на телематические услуги связи.

2.1.4. Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору.

2.1.5. Своими силами и за свой счет устранять недостатки по оказанию услуг, установленных разделом 1 договора.

2.1.6. По заявке Заказчика устранять неисправности сети и/или абонентской линии препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Заказчиком обязательств по договору, не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцать) рабочих дней.

2.1.7. Извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с

необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнения. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Заказчиком в соответствии с договором.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно принять и оплатить надлежаще оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.2. Возвратить Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения контракта (если такая форма обеспечения исполнения контракта применена Исполнителем) одновременно с оплатой по договору при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

2.2.3. В ходе исполнения договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения договора.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

2.3.2. Контролировать оказание услуг, предусмотренных техническим заданием, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Договора составляет **133 333,20 руб. (сто тридцать три тысячи триста тридцать три рубля 20 копеек)**, с учетом НДС 20 % **22 222,20 руб. (двадцать две тысячи двести двадцать два рубля 20 копеек)**, в том числе за счет средств областного бюджета на сумму **11 111,10 руб. (одиннадцать тысяч сто одиннадцать рублей 10 копеек)** и за счет средств от приносящей доход деятельности на сумму **122 222,10 руб. (сто двадцать две тысячи двести два рубля 10 копеек)**. Авансирование Договора не предусмотрено. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в течение календарного месяца, составляет **11 111,10 руб. (одиннадцать тысяч сто одиннадцать рублей 10 копеек)**.

3.2. В цену контракта входят все расходы, связанные с исполнением контракта, в том числе: налоги, сборы и другие обязательные платежи в бюджеты всех уровней, связанные с исполнением обязательств по контракту. Суммы, подлежащие уплате Заказчиком «Исполнителю» уменьшаются на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации «Заказчиком».

3.3. Цена Договора является твердой, устанавливается на весь период действия Договора и может быть изменена, только в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее - Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ).

3.4. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации.

3.5. Принятие денежных обязательств в рамках Договора, подлежащих исполнению, осуществляется за счет средств областного бюджета и средств от приносящей доход деятельности.

3.6. Оплата по Договору осуществляется по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. В случае изменения реквизитов расчетного счета, Исполнитель обязан незамедлительно в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Договоре расчетный счет Исполнителя, несет Исполнитель.

3.7. Оплата оказанных Исполнителем услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту оказания услуги в течение 30 (тридцати) дней на основании выставленного счета после подписания Заказчиком документов, подтверждающих оказание услуги. Услуги, оказанные Исполнителем с нарушениями условий Договора, не оплачиваются Заказчиком до устранения нарушений.

3.8. Датой (днем) оплаты Договора, Стороны считают дату (день) принятия банковским учреждением платежного поручения Заказчика о перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Дата (день) принятия платежного поручения Заказчика удостоверяется отметкой (штампом, печатью) банковского учреждения.

3.9. Исполнитель представляет обеспечение исполнения Договора в соответствии с пунктом 7 Договора одним из следующих способов: в виде банковской гарантии или внесением денежных средств на расчетный счет Заказчика указанный в настоящем Договоре.

3.10. Стороны вправе изменить цену Договора, если по предложению Заказчика увеличиваются (уменьшается) предусмотренный Договором объем работы не более чем на десять процентов цены Договора. Такое изменение осуществляется пропорционально дополнительному объему Услуг, исходя из установленной в Договоре цены единицы работы. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуг Стороны обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы работы.

4. Порядок сдачи и приемки услуг

4.1. Исполнитель сдает, а Заказчик принимает оказанные Услуги путем подписания соответствующих актов. Исполнитель представляет Заказчику для рассмотрения и подписания:

- акт о приемке оказанных Услуг (далее - Акт).

4.2. Для проверки качества оказанных Услуг в части их соответствия условиям Договора, Заказчик вправе проводить экспертизу. Экспертиза может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании заключенных Договоров.

Результаты экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации (в случае их привлечения).

4.3. По решению Заказчика для приемки Услуг может создаваться приемочная комиссия по определению соответствия Услуг техническому заданию и требованиям нормативно-технических документов, которая состоит не менее чем из пяти человек.

Заказчик вправе при создании комиссии включить в ее состав представителей экспертных организаций, участника размещения заказа, предложение о цене Договора которого содержали лучшие условия, следующие после предложенных победителем аукциона условий.

4.4. Приемка Услуг оформляется Актом, который в двухдневный срок подписывается Заказчиком (в случае создания приемочной комиссии подписывается всеми членами приемочной комиссии и утверждается Заказчиком), либо в тот же срок Исполнителю направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания такого документа.

В случае привлечения заказчиком экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке результатов оказанной Услуги приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

4.5. В случае обоснованного отказа Заказчика от приемки Услуг Стороны составляют двусторонний акт с перечнем замечаний и сроков их устранения. Устранение отмеченных в данном акте замечаний производится Исполнителем за свой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней. После устранения имеющихся замечаний Стороны осуществляют подписание Акта устранения замечаний.

4.6. В случае досрочного расторжения Договора Стороны составляют двухсторонний акт о фактически оказанных Исполнителем объемах Услуг на момент расторжения Договора с определением их фактической стоимости по условиям Договора. Оплата в данном случае производится по фактически оказанным Исполнителем объемам Услуг.

4.7. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и Акт передаются Заказчику Исполнителем по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина 92.

5. Гарантии качества

5.1. Исполнитель гарантирует:

- надлежащее качество используемых материалов, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям;
- качество оказываемых всех Услуг в соответствии с действующими нормами и техническими условиями;
- оказание всех Услуг в полном объеме, предусмотренном документацией (Приложение №1)
- своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения «Заказчиком» обязательств, предусмотренных контрактом, «Исполнитель» вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.2.1. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства (п. 4.2). Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение «Заказчиком» обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом (п. 4.2.). Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063" и составляет **1000,00руб. (Одна тысяча рублей)**

6.3. В случае просрочки исполнения «Исполнителем» обязательств, предусмотренных контрактом (п. 2.1.), а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения «Исполнителем» обязательств, предусмотренных контрактом, «Заказчик» направляет «Исполнителю» требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3.1. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения «Исполнителем» обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных «Исполнителем».

6.3.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение «Исполнителем» обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения «Исполнителем» обязательств, предусмотренных контрактом (п. 2.1). Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения

поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063" и составляет 10 % от цены контракта 13 333,32 руб. (тринадцать тысяч триста тридцать три рубля 32 копейки).

6.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей и отлагательный штраф для Исполнителя, установленный частью 5 Постановления Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042.

6.5. Уплата пени, штрафов и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по контракту.

6.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. При наступлении не зависящих от сторон обстоятельств полного или частичного неисполнения любой стороной обязательств по настоящему Договору, а именно: пожаров, за исключением тех, которые могут быть ими созданы или искусственно вызваны, стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, немедленно извещать другую сторону посредством телефонной связи, а в последствии уведомительным письмом.

7.3. Бремя доказывания ложится на сторону, которая не выполнила свои обязательства по настоящему Договору, в связи с наступлением случаев, указанных в п.8.1.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения между Сторонами споров и разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны принимают все меры к их разрешению путем переговоров.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны решают в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть её и направить ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии.

8.3. Любое уведомление или сообщение, (акт, письмо, претензия и т.п.), которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными настоящим Договором, должно быть составлено в письменной форме.

Датой и временем получения уведомлений, направленных prepaid заказным почтовым отправлением, считается дата и время получения уведомления, проставленная на уведомлении о вручении.

Датой и временем получения уведомлений, направленных по факсу, являются дата и время получения на факсимильный аппарат получающей Стороны в соответствии с отметкой на отчете факсимильного аппарата направляющей Стороны.

Датой и временем получения уведомления по электронной почте являются дата и время получения сообщения электронной почты на адрес электронной почты получателя сообщения.

Факсимильные копии уведомлений и копии уведомлений, направленных по электронной почте (в форме сообщения электронной почты), имеют юридическую силу оригиналов и являются достаточными доказательствами, допустимыми для представления в суде.

В любых уведомлениях или сообщениях относительно Договора Стороны ссылаются на номер и дату настоящего Договора.

8.4. Если Сторонам не удастся разрешить возникшие споры или разногласия путем переговоров, то

такие споры и разногласия будут разрешаться в Арбитражном суде Ростовской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу некачественно оказываемых услуг и невозможности урегулирования этого спора переговорами по требованию любой из Сторон должна быть назначена независимая экспертиза. По результатам экспертизы, расходы на её проведение относятся на виновную Сторону.

9. Срок действия настоящего договора. Изменение и расторжение договора.

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с «01» января 2023 года и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но, в любом случае, прекращает свое действие «31» декабря 2023 года.

9.2. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

1) при снижении цены Договора без изменения предусмотренных Договором объема услуг, их качества и иных условий Договора;

2) по предложению Заказчика может быть увеличен (уменьшен) предусмотренный Договором объем услуг не более чем на десять процентов цены Договора.

9.3. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.4. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

9.5. Заказчик оставляет за собой право одностороннего отказа от исполнения Договора при наличии существенных нарушений его условий Исполнителем.

Данные случаи фиксируются Исполнителем документально посредством составления акта и направления уведомления Исполнителю телефонограммой либо факсимильным сообщением с последующим предоставлением почтовой связью акта и претензионного письма.

9.6. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы услуг в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Договора, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора.

9.7. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в течение одного рабочего дня, следующего за датой принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю с использованием любых средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю.

9.8. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

9.9. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.10. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Приложения, указанные в Договоре, являются его неотъемлемой частью:

приложение № 1 – Техническое задание на 2 (двух) страницах.

9.12. Реквизиты сторон:

«Исполнитель»:

Юридический адрес:

Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А.

Почтовый адрес филиала:

Ростовский филиал ПАО «Ростелеком»,
344082, г. Ростов-на-Дону, пер. Братский, 47;

Почтовый адрес структурного подразделения:

344082, г. Ростов-на-Дону пер. Братский д.47
ИНН 7707049388, КПП 230843001

Банковские реквизиты:

КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619

ПАО СБЕРБАНК

р/счет 40702810430020102244

к/счет 30101810100000000602

БИК 040349602

Поверенный макрорегионального филиала «Юг»
«ПАО Ростелеком»

_____ (О.В.Мудриченко)

ЭЦП

«Заказчик»

344023, г. Ростов-на-Дону, пр. Ленина, 92

Тел 8(863)293-86-98/99

ИНН/КПП 6161029812/616101001

министерство финансов

(ГБПОУ РО «ДПК», л/с 20808003630)

ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА

РОССИИ/УФК по Ростовской области

г. Ростов-на-Дону

ЕКС: 40102810845370000050

КС: 03224643600000005800

БИК 016015102

donpedcollege@donpac.ru

Директор

_____ (П.И. Пискунов)

ЭЦП

**Приложение № 1
к Договору бюджетного учреждения №1
от «29» ноября 2022г.**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

№	Наименование оказываемых услуг	Ед. изм.	Цена за единицу	Количество	Сумма, (руб.)
1	Получение высокоскоростного доступа к услугам связи «Доступ в Интернет» в течение 2023г	Мес.	11 111,10	12	133 333,20
Итого с НДС:					133 333,20

1. Исполнитель должен организовать через свою опорную сеть 1 (один) канал доступа к сети Интернет с пропускной способностью:

- 1 (один) канал с пропускной способностью не менее 100 Мбит/сек;

В помещении, указанном Заказчиком, в здании по адресу: Ростовская область, г. Азов ул. Московская 4/2, помещении (оборудование Заказчика или серверная).

В рамках услуги Исполнитель обязан предоставить для каждого канала не менее 1 статического (публичного) IP адреса.

2. Заказчик предоставляет всем потенциальным участникам возможность провести техническое обследование с целью определения возможности оказания услуг. Доступ на объект заказчик осуществляется по предварительной заявке, оформленной на официальном бланке организации.

3. Оконечное оборудование, необходимое для организации канала доступа к сети Интернет, представляется Заказчику Исполнителем за свой счет.

В случае организации канала связи (последней мили) путем применения беспроводных технологий не допускается использовать для установки приемо-передающего оборудования Исполнителя фасад, чердачное помещение, а так же крышу здания.

Подключение к сети должно осуществляться только с использованием существующего ввода кабельного хозяйства в здании Заказчика.

3. Услуги должны предоставляться с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

4. Канал связи доступа к сети Интернет должен обеспечивать симметричность предоставляемой услуги, т.е. скорость загрузки из сети Интернет должна быть равна скорости выгрузки в сеть Интернет.

5. В предоставляемом канале доступа к сети Интернет должны отсутствовать фильтрация и проксирование.

Услуга должна обеспечивать наличие стандартизованных интерфейсов взаимодействия и стандартизованных протоколов для обмена данными (ТСР/IP).

Услуга должна обеспечивать возможность использования базовых сетевых сервисов:

- доступ к Интернет-ресурсам (протокол HTTP) и электронной почте (протокол SMTP, POP3);

- обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

- виртуальные частные сети (VPN).

Исполнитель обеспечивает необходимую защиту предоставляемых каналов от несанкционированного доступа в зоне своей ответственности.

6. Средняя сетевая задержка доставки IP пакетов к подсети Исполнителя не должна превышать 40 мс. Оценка средней сетевой задержки производится с помощью сетевой утилиты ping, запускаемой на оборудовании Заказчика с указанием IP-адреса из подсети Исполнителя при длине пакета данных до 1400 байта и на периоде усреднения не менее 5 минут.

7. Исполнитель обязан предоставлять аварийную техническую поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю на протяжении всего срока исполнения Контракта.

8. Плановое обслуживание сетевого оборудования Исполнителя, приводящее к временному прекращению предоставления услуги доступа к сети Интернет, должно выполняться только в выходные и праздничные дни.

Оповещение о проведении плановых работ исполнитель должен осуществлять по электронной почте () не позднее, чем за 2-е суток до начала работ.

Суммарная продолжительность плановых работ за весь период Контракта – не более 24 часов.

9. В случае возникновения аварийной ситуации, приводящий к временному прекращению предоставления услуги доступа к сети Интернет, Исполнитель обязан в течение 30 минут зарегистрировать факт возникновения аварийной ситуации, известить об этом Заказчика, устранить и возобновить предоставление услуги в течение не более 4 часов в период с 09.00 до 18.00 в рабочие дни, в течение не более 8 часов в период с 18.00 до 09.00 и в выходные и праздничные дни.

10. Исполнитель обязан назначить со своей стороны ответственного за исполнение Контракта.

11. По всем вопросам, связанным с условиями исполнения Контракта сотрудники Заказчика могут обращаться к ответственному за исполнение Контракта со стороны Исполнителя.

12. Исполнитель по своему усмотрению может изменить ответственного за исполнение Контракта. Информация о фамилии, имени, отчестве, контактному телефону и адресу электронной почты ответственного за исполнение Контракта должна быть актуализирована и направлена письмом в адрес Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления такого изменения в силу.

13. Параметры каналов связи:

№ п/п	Наименование параметра	Значение параметра
1	2	3
1	Порт	Ethernet
2	Технология подключения к оборудованию Заказчика	ВОЛС
4	Максимальный размер фрейма (MTU)	100 Мбит/сек
5	Процент потерянных пакетов	не менее 1508 Байт
6	Задержка на канале связи	не более 0,2%
7	Колебания сетевой задержки (Jitter)	не более 50 мс
8	Доступность сети за месяц	не более 30 мс

- точкой оказания услуг должен являться соответствующий порт (с согласованными стандартизованными интерфейсами и протоколами обмена данными) на окончном оборудовании

«Исполнитель»:

«Заказчик»:

Поверенный макрорегионального филиала «Юг»
«ПАО Ростелеком»

Директор

_____ (О.В.Мудриченко)
ЭЦП

_____ (П.И. Пискунов)
м.п.